

JAHRESBERICHT 2023

Wandel / Veränderung



VORSTAND	3
GESCHÄFTSLEITUNG	5
BECO	9
SEMO EP	11
SEMO GP HOTEL MARTA	13
SEMO GP KREATIV	15
STARTBAHN	18
BERUFSBILDUNG+	20
FORUM 23	22
SUPPORT PARTNER:INNEN STANDORTE	24
IMPRESSUM	26

VORSTAND

Das Jahr der Stabwechsel

Nach acht Jahren mussten wir an der Generalversammlung 2023 unseren Präsidenten Patrik Jeuch verabschieden.



Seine Präsidialjahre waren für Impulsis sehr prägende Jahre. Impulsis unter einem Dach im Kreis 5, die Übernahme der heutigen Impulsis Kreativprogramme, die Pandemie, die wir zusammen und gut überstanden haben, neue grosse Projekte, die wir lancieren konnten – das und noch viel mehr hat Patrik Jeuch mit seiner umsichtigen, grosszügigen und auch risikobereiten Führung möglich gemacht.

Gerne habe ich als bisherige Vizepräsidentin den Stab von Patrik Jeuch übernommen und bedanke mich herzlich bei ihm.

Ausserdem wurde Heinz Galliker als Vertreter der biz im Kanton Zürich als Nachfolger von Loris Criscione neu in den Vorstand und das langjährige Vorstandsmitglied Stefan Kessler als neuer Vizepräsident gewählt. Im Vorstand waren weiterhin und ehrenamtlich für Impulsis engagiert: Hansueli Kobel, Stefan Kessler, Caroline Zika, Ilda Chiodi-Ferro.

Der zweite Stabwechsel betraf die Geschäftsleitung. Für beide Co-Geschäftsleitungsmitglieder galt es im Berichtsjahr eine passende Nachfolge zu finden.

Nach über 12 Impulsis Jahren verliess uns Irène Meier Ende 2023. Meine Worte zum scheidenden Präsidenten gelten auch für sie. Impulsis ist dank ihrem Weitblick, Gestaltungswillen und grossen Engagement über all die Jahre durch verschiedene Transformationen gegangen und ist heute nicht mehr wieder zu erkennen. Ein engagiertes Team, ein vielfältiges Angebot, solide finanziert, in einem Haus der Berufsintegration beheimatet – Irène, von ganzem Herzen ein riesengrosses Dankeschön für deinen unermüdlichen Einsatz!



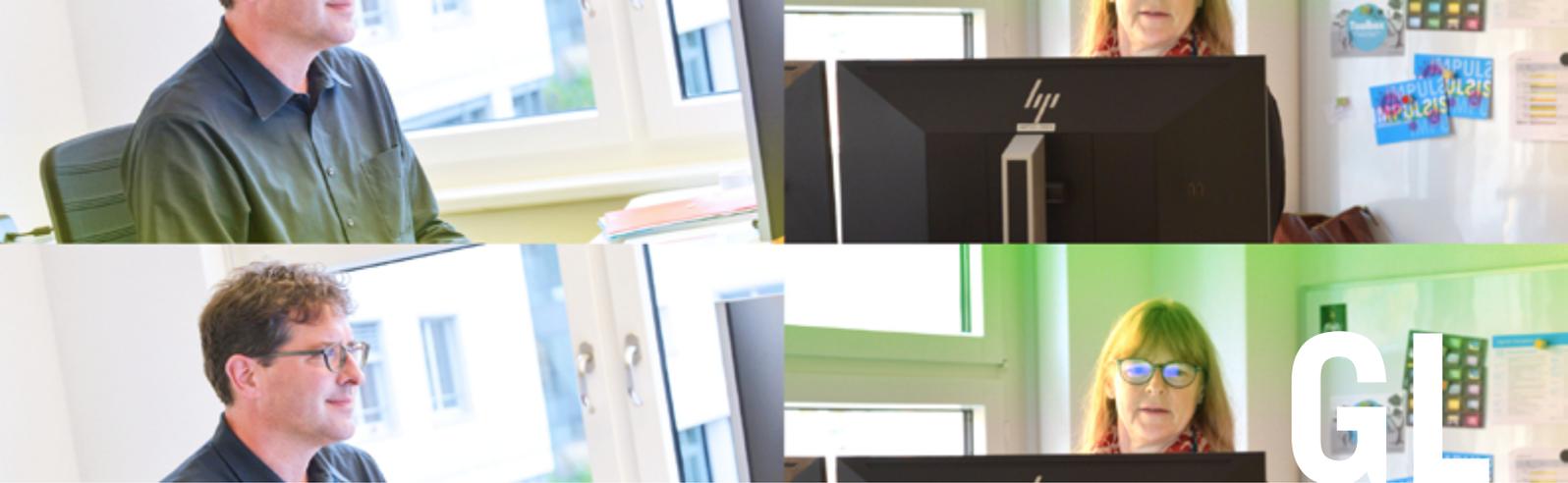
Urs Kuhn wird Impulsis im Frühjahr 2024 nach 3 Jahren verlassen. Er hat mit seiner ruhigen, strukturierten und wertschätzenden Art die Geschäftsleitung und Entwicklung von Impulsis in anspruchsvollen Jahren mitgeprägt. Mein erster, grosser Dank gilt bereits heute auch ihm, auch wenn seine Verabschiedung im nächsten Jahr erfolgen wird.

Der Vorstand und das Impulsis Team können sich glücklich schätzen, dass Andrea Rüegg und Mirjam Schuler Bayoumi den Stab als Co-Geschäftsleiterinnen übernehmen und Impulsis in die Zukunft führen werden.



Für die ausserordentlichen Leistungen im vergangenen Jahr bedanke ich mich ganz herzlich beim Vorstand, der Geschäftsleitung und beim Impulsis Team.

Raffaela Fehr



Impulsis wie immer – am Puls, engagiert und bewegt, in Veränderung.

469 junge Menschen konnten mit Unterstützung von Impulsis Fachleuten wichtige Etappen auf ihrem Weg ins Berufsleben erreichen. Sie konnten dadurch ihren persönlichen Auftritt verbessern, ein tolles Bewerbungsdossier erarbeiten, ihre Haltung reflektieren, ihr Selbstbewusstsein stärken, schulische Lücken füllen, ihren Berufswunsch erproben, Erfolgserlebnisse sammeln, ein Praktikum oder eine Lehr- oder Arbeitsstelle im ersten Arbeitsmarkt finden. Oder sie konnten, wenn das erste Ziel noch in zu weiter Ferne lag, einen Plan B verfolgen.

Trotz tiefer Jugendarbeitslosigkeit gibt es immer noch viele junge Menschen, denen der Berufseinstieg – aus ganz unterschiedlichen Gründen – nicht auf Anhieb gelingt. Jeder Erfolg zahlt sich längerfristig aus, für die Berufslaufbahn der Jugendlichen selbst, aber auch für ihr Umfeld, für Betriebe, die Nachwuchs ausbilden können und für die Gesellschaft, die auf eine gut integrierte junge Generation und sozialen Frieden bauen darf.

Impulsis intern

Impulsis Forum

Das 14. Impulsis Forum stand unter dem Motto «KI in der Berufsintegration – ein Jahr nach ChatGPT & Co» und ging im Kino Alba und dem benachbarten Hotel Marta über die Bühne. Mit spannenden Referaten und einem fulminanten Auftritt unserer Kreativabteilung und deren Programmteilnehmer:innen, die mit ihren Einschätzungen zur Künstlichen Intelligenz zu Wort kamen und die zahlreichen Gäste mit einem musikalischen Auftritt – unplugged – berührten.



Digitale Transformation auch bei Impulsis

Die digitale Welt war nicht nur am Forum ein Schwerpunkt, sondern auch in der Art und Weise, wie bei Impulsis gearbeitet wird. Nachdem im Februar 2021 eine Projektgruppe ihre Arbeit aufnahm, konnten wir die Projektphase im Frühling 2023 abschliessen. Seither sind wir mobil und multimediauglich ausgestattet, können deutlich besser und in verschiedenen Konstellationen gemeinsam arbeiten und haben intern neue Kommunikationskanäle im Einsatz sowie eine neu organisierte Datenstruktur. Auch der Impulsis Vorstand hat nun eine übersichtliche Arbeitsplattform für seine ehrenamtliche Tätigkeit zur Verfügung. Ebenso aktiv beteiligt waren unsere Zentralen Dienste, so dass nun alle Mitarbeitende jederzeit auf ihr elektronisches Personaldossier zugreifen und in Kürze auch die Spesen digital abwickeln können. Es war für alle Beteiligten ein grosser zeitlicher, manchmal auch energiezehrender Aufwand und eine beachtliche finanzielle Investition. Aber es hat sich gelohnt.

GESCHÄFTS LEITUNG

Das Projekt NON-STOP neu auch in Schlieren

Dank der Unterstützung der Glückskette und der atDta-Stiftung Hilfe zur Selbsthilfe konnten wir im Sommer 2023 in Schlieren ein weiteres NON-STOP Projekt lancieren, zusätzlich zum laufenden Projekt in Regensdorf. Unsere Abteilung BECO Berufseinstiegscoaching kann somit bis Sommer 2026 zusätzliche Schüler:innen beim Direkteinstieg in die berufliche Grundbildung unterstützen und sie während dem ersten Lehrjahr bei Bedarf unterstützen (siehe auch Bericht der Abteilung BECO).

Schutz unserer Programmteilnehmenden vor Grenzüberschreitungen

Als soziale Organisation, deren Kernauftrag die Arbeit mit Jugendlichen und jungen Erwachsenen umfasst, ist es für uns besonders wichtig, dass alle Teilnehmenden bei Impulsis geschützt sind. Nach der Erarbeitung eines umfassenden Schutzkonzeptes in den Vorjahren haben wir uns in diesem Jahr weitergebildet unter dem Titel «Wie gestalten wir bei Impulsis professionelle Nähe möglichst achtsam, (selbst)sicher und rollenbewusst?». Es gehört zu unserem Selbstverständnis, dass wir uns auch künftig und regelmässig mit diesen Fragestellungen auseinandersetzen und unsere Arbeit entsprechend reflektieren.

Abschied von der Kooperation mit dem Hotel Marta

Schweren Herzens mussten wir im Frühjahr 2023 unser SEMO Gruppenprogramm im Hotel Marta schliessen, nach 10-jähriger toller Kooperation mit dem Hotelbetrieb (www.hotelmarta.ch). Aufgrund der stark rückläufigen Jugendarbeitslosigkeit im Kanton Zürich reduzierte das Amt für Wirtschaft und Arbeit die Kapazitäten bei den Motivationssemestern. Bei Impulsis traf es die Plätze in der Hotellerie (siehe auch Bericht der SEMO GP).



GESCHÄFTS LEITUNG

Rochade bei den Abteilungsleitungen

Nach 4 Jahren bei Impulsis hat Marion Eberwein (Bild Mitte /Abteilungsleiterin der SEMO EP) eine neue berufliche Herausforderung gesucht, ihre Nachfolgerin wurde Brigitte Tanner (Bild links).



Ebenso hat sich Tom Hofmann (Abteilungsleiter Berufsbildung+) nach 8 Impulsis Jahren neu orientiert. Seine Stelle wurde nicht ausgeschrieben, die Leitung wurde auf das Team verteilt und die Agilität eingeführt.

Danke, Marion und Tom, für den super Einsatz bei Impulsis und alles Gute.

Rochade in der Geschäftsleitung

In kurzen Etappen wird sich die Impulsis Co-Geschäftsleitung erneuern. Während den letzten Wochen im Berichtsjahr konnte Irène Meier ihre Nachfolgerin Andrea Rüegg einarbeiten. Die Übergabe von Urs Kuhn zu Mirjam Schuler Bayoumi wird im Frühling 2024 stattfinden.

Wir durften Irène Meier gemeinsam mit unseren Mitarbeiter:innen sowie Geschäftspartnerinnen und -partnern an einem schönen Fest gebührend verabschieden.



GESCHÄFTS LEITUNG

Danke

Die Impulsis Mitarbeitenden haben sich trotz grosser Herausforderungen durch den digitalen Wandel und die personellen Rochaden mit viel Herzblut für unsere Teilnehmenden eingesetzt. Die Ergebnisse sprechen für ihren super Einsatz. Ein ganz grosses herzliches Danke dafür!

Herzlichen Dank an alle Impulsis Abteilungsleiter:innen für ihren matchentscheidenden Beitrag zum Erfolg von Impulsis und auch dafür, dass sie mit der GL ein weiteres turbulentes Impulsis Jahr gestemmt haben.

Gerne bedanken wir uns auch herzlich beim bisherigen Vereinspräsidenten Patrik Jeuch und der neuen Vereinspräsidentin Raffaella Fehr und allen Mitgliedern des Vorstandes für die konstruktive und wohlwollende gemeinsame Arbeit im Vorstand.

Und ohne unsere zahlreichen Kooperationspartner:innen wäre unsere Arbeit nicht möglich. Vielen herzlichen Dank auch an unsere Partnerbetriebe, die zuweisenden Stellen im Grossraum Zürich und viele weitere Fachpersonen der Berufsintegration, die unsere Arbeit unterstützen, finanzieren, begleiten.

Zum letzten Mal für die Impulsis Geschäftsleitung

Irène Meier und Urs Kuhn





BECO 2023 – individuelles und massgeschneidertes Einzelcoaching

Im vergangenen Schuljahr wurden 263 Jugendliche und junge Erwachsene vom Team BECO (Berufseinstiegscoaching) betreut. Das BECO zeichnet sich durch seine Vielseitigkeit und eine breite Palette von Angeboten für verschiedene zuweisende Stellen aus. Das fünfköpfige Team unterstützt Teilnehmende in unterschiedlichen Lebenssituationen während ihres Berufseinstiegs, oft innerhalb eines eher kürzeren Zeitraums. In dieses Schuljahr sind wir mit zwei neuen Mitarbeitenden gestartet.

Mitte Dezember 2023 berichtete Radio SRF 1 und 3 im Rahmen einer Solidaritätswoche der Glückskette über das Programm. [Link](#)



BECO-Teilnehmende sind Schüler:innen der dritten Sekundarklassen, sei es regulär oder während eines angeordneten Time-outs. Sie sind nach Abschluss der obligatorischen Schulzeit bei einem Regionalen Arbeitsvermittlungszentrum (RAV) angemeldet oder erhalten Unterstützung von einem Sozialdienst oder einer anderen Fachstelle. Einige sind geflüchtet und befinden sich erst seit Kurzem in der Schweiz. Allen gemeinsam ist, dass sie zwischen 15 und 25 Jahren alt sind, noch keine Erstausbildung begonnen oder diese abgebrochen haben und dass der Berufseinstieg besondere Herausforderungen für sie mit sich bringt. Im Angebot NON-STOP führen wir die Begleitung der Schüler:innen noch im ersten Lehrjahr fort und können diese so beim Anpassen an die neuen Anforderungen von Lehrbetrieb und Berufsschule begleiten sowie bei Schwierigkeiten während oder nach der Probezeit alle Beteiligten beim Finden von Lösungen unterstützen.

BECO heisst immer individuelles Einzelcoaching. Die Jugendlichen werden von einem Coach durch alle Schritte des Bewerbungsprozesses begleitet, Schwerpunkte legen wir jeweils individuell je nach Bedarf. Was sage ich zu meinen ungenügenden Schulnoten? Wie kann ich umgehen mit negativen Verhaltenskreuzen in meinen Zeugnissen? Ich habe schon zwei Lehren abgebrochen, wie überzeuge ich meinen Wunschbetrieb davon, dass ich diesmal wirklich bereit bin? Warum bekomme ich bisher nach jedem Vorstellungsgespräch eine Absage? Wie finde ich wieder zurück in eine Tagesstruktur? BECO ist viel sehr mehr als ein formales Bewerbungstraining, es ist ein sozialpädagogisches Begleiten der jungen Teilnehmenden im Wissen, dass der Berufseinstieg nur gelingen kann, wenn grundlegende Hindernisse und psychische Herausforderungen mitberücksichtigt und angegangen werden. Wir BECO-Coaches arbeiten vernetzt mit weiteren Fachpersonen und vermitteln diese bei Bedarf. Wir sind der tiefen Überzeugung, dass alle unsere Teilnehmenden Ressourcen und Kompetenzen mitbringen und bestärken sie im Finden des für sie passenden Wegs.

Kein Abschluss ohne Anschluss – dies wurde auch im vergangenen Schuljahr wieder mit 93% der Teilnehmenden erreicht. Mehr als die Hälfte der Anschlusslösungen bestand in einem direkten Einstieg in eine Lehre EFZ oder EBA, der Fortsetzung einer bereits begonnenen Lehre oder einem Praktikum/einer Arbeitsstelle. Andere Teilnehmende fanden mit Unterstützung des BECO eine geeignete erste Übergangsstation, ein Brückenangebot oder eine weitere spezifische Fachbegleitung. Nicht immer ist der direkte Lehreinstieg schon möglich als nächster Schritt. In diesen

Fällen begleiten wir die Teilnehmenden beim Erwerben von Erfahrungen und Kompetenzen für die nächste passende Stufe auf dem Weg dorthin.

Ganz herzlich danken wir allen zuweisenden Stellen und Partner:innen für die vertrauensvolle, konstruktive und teils langjährige Zusammenarbeit: unseren Partner-Schulhäusern in der Stadt Zürich, in Opfikon, Regensdorf und Schlieren, den Berufsinformationszentren und dem Laufbahnenzentrum der Stadt Zürich, den kantonalen RAV, dem Sozialamt Opfikon und allen weiteren Sozialdiensten und Fachstellen sowie den Lehrbetrieben und Berufsfachschulen. Ein besonderes Dankeschön gebührt insbesondere den Mitarbeitenden des Teams BECO. Nur dank ihrem grossen Einsatz, ihrer Flexibilität und ihrem Herzblut für die Situation jedes und jeder einzelnen Jugendlichen kann die hohe Qualität des Angebots Jahr für Jahr gelingen.

Barbara Caroline Schweizer, Abteilungsleiterin BECO

Zuweisende Stellen BECO Schuljahr 2022/23

• **Back to School** im Schulhaus Kanzlei • **Schulen** der Schulkreise der Stadt Zürich: Limmattal (Aemtler B, Albisriederplatz, Feld), Glattal (Buhnrain) und Schwamendingen (Herzogenmühle, Friedrichstrasse, Stettbach, Leutschenbach) • **der Schulgemeinden Opfikon** (Halden), Regensdorf (Ruggenacher 2) • **Schulpsychologischer Dienst** Kloten-Opfikon • **Schulpsychologischer Beratungsdienst** Dielsdorf

• **RAV der Stadt Zürich** (Hardturmstrasse, Lagerstrasse, Schärenmosstrasse, Vulkanstrasse)
• **RAV Bülach** • **RAV Dietikon** • **RAV Fehraltdorf** • **RAV Opfikon-Glattbrugg** • **RAV Regensdorf**
• **RAV Uster** • **RAV Winterthur** • **Sozialamt Opfikon** • **Jugendarbeit Opfikon** • **Soziales und Gesundheit** Gemeindeverwaltung Winkel • **Sozialzentrum Dorflinde** • **AOZ Sozialberatung und Asylbetreuung** Standort Schlieren

Leistungsausweis BECO Schuljahr 2022/23	
1. BECO abgeschlossene Fälle Berufseinstiegscoaching gesamt (14 weitere Fälle noch in Begleitung)	
Anschlusslösungen	Anzahl
10. Schuljahr/BVJ	63
anderes	8
Arbeitsstelle	4
Externes SEMO	10
Fortsetzung Lehre	1
Internes SEMO	5
Keine (arbeitslos, o. Anschlussl.)	5
Keine (ohne Beratung)	2
Keine (Rückg. an fallf. Stelle)	26
Lehrstelle EBA	13
Lehrstelle EFZ	77
Praktikum	16
Schulische Lösung (ohne 10.SJ/BVJ)	4
Total Teilnehmende BECO	243
2. BECO Ausbildungsbegleitung NON-STOP:	
Anschlusslösungen	Anzahl
Fortführung Lehre	5
Lehrabbruch	1
Total	6



SEMO EP IMPULSIS

SEMO EP – Motivationssemester mit Einzel-einsatzplätzen

Jugendliche und junge Erwachsene, die sich nach der obligatorischen Schulzeit oder nach einem Lehrabbruch beim RAV anmelden, können zur Überbrückung ein Motivationssemester absolvieren. Ein Motivationssemester dauert in der Regel sechs bis zwölf Monate. Das übergeordnete Ziel ist ein Lehrvertrag.

Während des gesamten Programms werden unsere Teilnehmenden durch Coaches und Lehrpersonen begleitet. In der ersten Phase stellen wir gemeinsam das Bewerbungsdossier zusammen, setzen uns mit Stärken und Schwächen auseinander, festigen oder erweitern die Berufswahl und bereiten uns auf Vorstellungsgespräche vor. Innerhalb von zehn Wochen soll ein Praktikum (Einzel-einsatzplatz in einem externen Betrieb) gefunden werden, in dem an vier Tagen pro Woche gearbeitet wird. Dies ermöglicht es, wichtige praktische Erfahrungen im ersten Arbeitsmarkt zu sammeln. Während des ganzen Programms sind die Teilnehmenden an einem Tag pro Woche bei Impulsis. Am Vormittag findet der Bildungsteil statt, bei dem die Fächer Deutsch, Mathematik und Allgemeinbildung vertieft werden. Am Nachmittag findet das Gruppen- und das Einzelcoaching statt. Das Gruppencoaching ist als Bewerbungsatelier zu verstehen. Im Einzelcoaching stehen die individuellen Zielsetzungen und Anliegen im Zentrum.

Im vergangenen Schuljahr standen im SEMO EP 55 Plätze zur Verfügung. Diese Plätze waren durchschnittlich über das ganze Jahr von 36 Teilnehmenden belegt, was weniger waren als im Vorjahr (49 Teilnehmende), aber der Situation vieler Motivationssemester im Kanton Zürich entsprach. Insgesamt wurden 63 Teilnehmende im SEMO begleitet. Bei einem Teil der Teilnehmenden kam es leider zum Abbruch oder Wechsel in ein anderes Angebot, da kein Praktikum gefunden werden konnte.

Von insgesamt 42 Einsatzplätzen konnte rund die Hälfte der Betriebe durch die Teilnehmenden akquiriert werden. Die Praktika verteilten sich auf folgende Berufe und Branchen: KV (11), Detailhandel (14), Elektroinstallateur (1), Sanitärinstallateur (1), Maler (2), Logistik (3), Betriebsunterhalt (4), Hotelfachfrau (3), Hauswirtschaft (1), Koch (1), FaBe (1).

38 Teilnehmende konnten im Anschluss an das SEMO eine Ausbildung (EFZ, EBA, Gymnasium oder ähnliches) beginnen. Für die anderen versuchten wir Anschlusslösungen wie Gruppenprogramme oder ähnliches zu finden.

Wir pflegen mit den Betrieben regelmässigen Austausch. Viele melden sich bei uns, um auf freie Praktikums- oder Ausbildungsplätze hinzuweisen. Die Arbeitgebenden nehmen wichtige Rollen im Bewerbungsprozess der Teilnehmenden ein und unterstützen sie teils aktiv bei der Suche, in dem sie beispielsweise Kontakte aus ihrem Netzwerk vermitteln. Wir unterstützen die Betriebe in Fragen rund um die Berufsintegration und entlasten sie administrativ sowie bei Schwierigkeiten der Teilnehmenden am Arbeitsplatz.

Die konstruktive Zusammenarbeit mit den RAV-Beratenden ist für den Erfolg des Programms ebenfalls sehr wichtig. Wir informieren regelmässig über den Verlauf und tauschen uns über geeignete nächste Schritte aus.

Wir danken unseren Teilnehmenden, den Partnerbetrieben und den RAV-Beratenden für ihr Vertrauen, ihre Geduld und ihr Engagement. Ein grosses Dankeschön verdienen auch die Mitarbeitenden des SEMO EP für ihren Einsatz und ihr Dranbleiben, auch bei herausfordernden Entwicklungen.

Brigitte Tanner, Abteilungsleitung SEMO EP

Zielerreichung der Teilnehmenden (Anschlusslösungen)

Semo EP und Semo GP

Schuljahr 2022/2023	KID Detailhandel EP	Handwerk THRB-LT EP	GHL EP	hotel marta GHL GP	Grafik G/K GP	Polytextil G/K GP
Lösungen (Ausbildung)	56%	65%	67%	0%	61.5%	38%
<i>Vorjahr</i>	<i>60%</i>	<i>68%</i>	<i>100%</i>	<i>45.5%</i>	<i>68%</i>	<i>81.2%</i>
Berufliche Grundbildung: EFZ	17	16	2	0	15	4
Berufliche Grundbildung: EBA	1	1	0	0	0	1
Fachmittelschule/ Gymnasium	1	0	0	0	0	0
Anlehre IV / Pra Insos	0	0	0	0	1	0
Andere Lösungen	18%	23%	33%	67%	8%	0%
<i>Vorjahr</i>	<i>12.5%</i>	<i>16%</i>	<i>0%</i>	<i>9%</i>	<i>8%</i>	<i>0%</i>
Arbeitsstelle	0	0	0	0	1	0
Praktikum/Au Pair/ Sprachaufenthalt	0	0	0	0	1	0
Anderes Brückenangebot / SEMO	6	6	1	4	0	0
Abbruch auf Wunsch des TN ohne Lösung	2	1	0	0	2	0
Ausschluss durch die Leitung ohne Lösung	5	1	0	0	0	0
Anspruch auf Taggelder beendet / keine Anschlusslösung	0	0	0	0	1	1
Andere	2	0	0	2	3	6
Verbleib im SEMO über das Stichdatum hinaus	0	1	0	0	2	1
Total	34	26	3	6	26	13

Partnerbetriebe

Agencia Brasil Zürich • **Albis-Apotheke** Zürich • **Alterszentrum Bürgerasyl-Pfrundhaus** • **Alterszentrum Mittelleimbach** Zürich • **Apotheke Lilie Zentrum** Schlieren • **Autohaus Macchi AG** Dietlikon • **Avec** Affoltern am Albis • **Bächli Bergsport** Zürich • **Baudirektion Kanton Zürich** Zürich • **Bene Food** Zürich • **BFS Gebäude Service AG** Schlieren • **Bonsai.ch GmbH** Zürich • **BP Tankstelle** Regensdorf • **Brunner-Anliker AG** Opfikon-Glattbrugg • **Bucan Befestigungstechnik AG** Regensdorf • **BWZ Rapperswil-Jona** Rapperswil • **SGCembra Money Bank AG** Zürich • **Chicorée Mode** Wetzikon • **Christian Goldschmiede AG** Zürich • **Confiserie Honold AG** Küssnacht • **Coop** Lenzburg • **Dipl. Ing. Fust** Bülach • **Dosenbach + SPORT** ShopVille Zürich • **Elektro 360 AG** Rümlang • **Elektro Compagnoni AG** Zürich • **Expressshop MF GmbH** Voi Migros Partner Buchs • **Gehrig Group AG** Opfikon Opfikon • **Genossenschaft Migros Zürich** Zürich • **Impact Hub Zürich AG** Zürich • **Imperial Interiors** Zürich • **Jamy GmbH, Migrolino** Oberglatt • **Kolb & Co. AG** Zürich • **Kühne + Nagel AG** Glattbrugg • **Lasala AG** Regensdorf • **Life Immobilien & Generalunternehmung AG** Effretikon • **Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG** Kilchberg ZH • **Max Schweizer AG** Zürich • **Melectronics** Rapperswil / Bülach • **Memphis Garage** Dübendorf • **Migrol Service/Migrolino** Zürich • **Migros Do it + Garden** Bülach Süd • **Migros Genossenschaft** Zürich • **mobile klinik AG** Zürich • **Mövenpick Hotel** Glattbrugg • **Papeterie Calmart AG** Fislisbach • **Passion for Food PFF AG** SPAR Otelfingen • **Prodega AG** Dübendorf • **Qualipet AG** Schaffhausen • **Rolf Schlagenhauf AG** Meilen • **Singh Management GmbH** Uster • **Spaeter AG** Nänikon • **Stadt Opfikon Abteilung Finanzen und Liegenschaften** Glattbrugg • **Stempfle Fachwerkstatt für Holzblasinstrumente** Zürich • **Stiftung St. Jakob** Zürich • **Tally Weijl** Wallisellen • **Tamedia Zürich Tertianum AG** Residenz Im Brühl Zürich • **Transgourmet Zentrallager** Hinwil • **Treuhand Suisse** Zürich • **Uster Technologies AG** Uster • **Vivale Neuhegi** Winterthur • **VTI Consulting** Zürich



HOTEL MARTA IMPULSIS

Impulsis Programm im Hotel Marta – Start mit grosser Zuversicht

Kaum sind die einschneidenden Corona-Massnahmen in der Schweizer Touristikbranche nur noch vage Erinnerungen, ging es mit den Zimmerbuchungen rasant aufwärts. Die Gäste kamen in Scharen zurück nach Zürich. Das Hotel war wieder gut gebucht. Dies bedeutete für das Impulsis Team im Hotel Marta mehr Arbeit als in den Vormonaten und verlangte auch immer mehr die praktische Mitarbeit vom Fachteam sowie öfters auch vom Coach bei der Zimmerreinigung. Täglich wurden Gästezimmer gereinigt und samstags das Frühstücksbuffet schön angerichtet und nachgefüllt sowie natürlich immer alle Gästeanliegen geduldig, höflich und freundlich erledigt. Der Programmstart stimmte bezüglich Teilnehmerinnen-Auslastung positiv, da das neue Schuljahr mit fünf Teilnehmerinnen starten konnte. Leider waren dann nur die wenigsten dieser Jugendlichen in der Lage, am praktischen Betrieb im Hotel Marta teilzunehmen.

Eine Ära geht zu Ende

Das kantonale Amt für Wirtschaft und Arbeit AWA hat aufgrund der allgemein schwachen Auslastungen der SEMO-Plätze im ganzen Kanton eine massive Kürzung der Plätze beschlossen. Rund 30% der Plätze wurden im Kanton abgebaut. Von diesen Massnahmen blieb leider auch Impulsis nicht verschont. Die Sparmassnahme betraf unser Gruppenprogramm im Hotel Marta sowie die fünf Semo Einzelplätze der Branche Gastronomie-Hotellerie.

Anfangs Oktober waren noch zwei unserer Teilnehmerinnen im praktischen Betrieb tätig. Die Arbeit konnte demnach nicht mehr ohne externe Hilfe bewältigt und die externe Reinigungsfirma musste regelmässig beigezogen werden. Anders hätte der Leistungsauftrag gegenüber dem Hotel Marta nicht erfüllt werden können. Die Schliessung des Programms wurde auf Ende Februar terminiert.

Der Weggang der langjährigen Programmleiterin Ivana Karagiannidis und die angekündigte Schliessung des Programms stellten die verbleibenden Mitarbeiterinnen vor grosse Herausforderungen. Für die verbleibenden Wochen im Januar und Februar 2023 wurde eine Teilnehmerin, deren Verfügung Ende 2022 endete, als Praktikantin weiterbeschäftigt. Die verbleibenden zwei Teilnehmerinnen wurden von den Coaches der Grafik und Polytextil ab Anfangs Januar bis Ende Februar übernommen und betreut.

Bis zum Schluss haben alle Beteiligten einen unermüdlichen Einsatz geleistet. So bleiben das Gruppenprogramm für junge Frauen und unsere 10 Jahre währende Kooperation mit dem Hotel Marta in bester Erinnerung; als ein klassisches, sehr sinnvolles Brückenangebot, dass vielen jungen Frauen den Weg in eine stabile und erfolgreiche Zukunft ermöglichte. Vielen Dank!

Michel Wild
Abteilungsleiter
GP Kreativ und Hotel Marta

Zielerreichung der Teilnehmenden (Anschlusslösungen)

Semo EP und Semo GP

Schuljahr 2022/2023

	KID Detailhandel EP	Handwerk THRB-LT EP	GHL EP	hotel marta GHL GP	Grafik G/K GP	Polytextil G/K GP
Lösungen (Ausbildung)	56%	65%	67%	0%	61.5%	38%
<i>Vorjahr</i>	<i>60%</i>	<i>68%</i>	<i>100%</i>	<i>45.5%</i>	<i>68%</i>	<i>81.2%</i>
Berufliche Grundbildung: EFZ	17	16	2	0	15	4
Berufliche Grundbildung: EBA	1	1	0	0	0	1
Fachmittelschule/ Gymnasium	1	0	0	0	0	0
Anlehre IV / Pra Insos	0	0	0	0	1	0
Andere Lösungen	18%	23%	33%	67%	8%	0%
<i>Vorjahr</i>	<i>12.5%</i>	<i>16%</i>	<i>0%</i>	<i>9%</i>	<i>8%</i>	<i>0%</i>
Arbeitsstelle	0	0	0	0	1	0
Praktikum/Au Pair/ Sprachaufenthalt	0	0	0	0	1	0
Anderes Brückenangebot / SEMO	6	6	1	4	0	0
Abbruch auf Wunsch des TN ohne Lösung	2	1	0	0	2	0
Ausschluss durch die Leitung ohne Lösung	5	1	0	0	0	0
Anspruch auf Taggelder beendet / keine Anschlusslösung	0	0	0	0	1	1
Andere	2	0	0	2	3	6
Verbleib im SEMO über das Stichdatum hinaus	0	1	0	0	2	1
Total	34	26	3	6	26	13



KREATIV IMPULSIS

Wieder ein kreatives Jahr

Beide Gruppenprogramme starteten erneut in ein kreatives Jahr. Die faszinierenden und vielseitigen Kundenprojekte harmonierten ideal mit den neuen Teilnehmer:innen, die uns jedes Jahr aufs Neue mit ihrer Kreativität beeindrucken. Die durchschnittliche Auslastung während des SEMO-Jahres betrug im SEMO GP Grafik 88% und im GP Polytextil 87%. Das sind sehr erfreuliche Zahlen. Zudem rundeten zahlreiche Anschlusslösungen ein weiteres bedeutsames SEMO-Jahr ab.

Kundenaufträge im Zentrum

In den Kleinunternehmen Impulsis-Grafik und Impulsis-Polytextil stehen die Förderung praktischer Fähigkeiten und die persönliche Entwicklung im Mittelpunkt. 20 junge Praktikant:innen sind im Bereich Grafik tätig, während 10 im Bereich Polytextil an konkreten Kundenaufträgen arbeiten. Dies bietet ihnen die Möglichkeit, Kompetenzen zu erwerben, die für den erfolgreichen Start in die Arbeitswelt notwendig sind.

Polytextil

Die Fertigstellung der Uniformen für die EPI-Klinik, die im August mit der abschliessenden Gruppe begann, erforderte den schnellen Einsatz neuer Techniken und Fachkenntnisse. Diese wurden in Schulungen mit allen Jugendlichen vorbereitet und erprobt.

Bei einem Auftrag für „Kinderrucksäcke“ wurden Vorstellungsvermögen und kreative Ideen in der Vorbereitung sowie der Umgang mit verschiedenen Materialien beim Nähen gefragt. Ein kurzfristiger Taschenauftrag für Weihnachtsmärkte in Zürich und Winterthur brachte neue Herausforderungen mit sich. Unter Zeitdruck mussten die Jugendlichen qualitativ hochwertige Ergebnisse liefern und übernahmen dabei direkt Kundenkontakt sowie Lieferungen.

Von Anfang des Jahres 2023 bis im Juni stand ein umfangreicher Auftrag für den Chor des Opernhauses Zürich an. Das Team mobilisierte alle Kräfte, und gemeinsam konnte die Generalprobe der Aufführung im Opernhaus besucht und der schöne Erfolg gebührend gefeiert werden.



Grafik

Die Grafikabteilung verzeichnete im Schuljahr eine vielfältige Auftragslage. Es ist wichtig, dass unsere Teilnehmenden die gesamte Bandbreite der visuellen Kommunikation erleben, um optimal auf eine Ausbildung in gestalterischen Berufsfeldern vorbereitet zu sein. Die grafische Branche unterliegt ständigen Veränderungen und heutige Werbeagenturen müssen umfassende Lösungen für ihre Kundinnen und Kunden bieten. Dies umfasst die Produktion von Homepages, Imagefilmen, Podcasts, Landingpages und Livestreamings. Die Fachleute von Impulsis Grafik sind am Puls dieser Entwicklungen und Trends und erwerben kontinuierlich neues Fachwissen. Sogar die neuesten KI-Tools wie Chat GPT oder Midjourney kamen bereits bei Aufträgen zum Einsatz.

Die Teilnehmenden arbeiteten an verschiedenen Projekten, darunter Webseiten, Illustrationen, Infolyers und Videoproduktionen. Ein grösserer Filmauftrag für ein Jugendprojekt war für die Jugendlichen besonders interessant. Dreharbeiten an verschiedenen Locations, die Mitwirkung als Darstellende, die Erstellung von Animationen, Schnitt und Sounddesign waren für sie eine gewinnbringende Erfahrung.

Diese Projekte sind stets verbunden mit der Portfolioarbeit für die Bewerbung der Jugendlichen und der Fachbildung, die ebenfalls in den Arbeitsalltag integriert wird.

Einzel- und Gruppencoaching

Die engmaschige Begleitung im Einzelcoaching mit individuellen Zielvereinbarungen bezüglich Bewerbungsbemühungen und Suchberufen bewährt sich nach wie vor. Neben den Standortgesprächen werden Eltern und das Bezugsnetz bei Bedarf in den Berufsfindungsprozess bewusst einbezogen und sind bei den Gesprächen anwesend. Ergänzend wird im Gruppencoaching neben der persönlichkeitsbildenden «Kompetenzen-Bilanz» an den Bewerbungsschreiben, Lebensläufen und in der Grafik am Portfolio gearbeitet.

Schulisches Lernen

Die Aufgabe des schulischen Programnteils ist es, schulische Lücken zu erkennen und so zu schliessen, dass die Lernenden bei Lehraustritt auch in der Berufsfachschule einen guten Anschluss finden. Die Lernstanderhebung sowie das Lerntraining erfolgen grösstenteils mit der Lernplattform «Mindsteps» sowie mit aktuell gehaltenen Lernjobs mit festgelegten Lernzielen, die sich am Lehrplan 21 orientieren. Die Dokumentation der Lerntätigkeit erfolgt digital und ist somit für alle Beteiligten transparent. Der Lerncoach unterstützt die Teilnehmenden individuelle, überprüft die Lernjobs und bietet verschiedene Gruppenübungen an, welche die Auftrittskompetenzen sowie grundlegende Mathematikkompetenzen erweitern.

Michel Wild, Abteilungsleiter GP Kreativ

Zielerreichung der Teilnehmenden (Anschlusslösungen)

Semo EP und Semo GP

Schuljahr 2022/2023	KID Detailhandel EP	Handwerk THRB-LT EP	GHL EP	hotel marta GHL GP	Grafik G/K GP	Polytextil G/K GP
Lösungen (Ausbildung)	56%	65%	67%	0%	61.5%	38%
<i>Vorjahr</i>	<i>60%</i>	<i>68%</i>	<i>100%</i>	<i>45.5%</i>	<i>68%</i>	<i>81.2%</i>
Berufliche Grundbildung: EFZ	17	16	2	0	15	4
Berufliche Grundbildung: EBA	1	1	0	0	0	1
Fachmittelschule/ Gymnasium	1	0	0	0	0	0
Anlehre IV / Pra Insos	0	0	0	0	1	0
Andere Lösungen	18%	23%	33%	67%	8%	0%
<i>Vorjahr</i>	<i>12.5%</i>	<i>16%</i>	<i>0%</i>	<i>9%</i>	<i>8%</i>	<i>0%</i>
Arbeitsstelle	0	0	0	0	1	0
Praktikum/Au Pair/ Sprachaufenthalt	0	0	0	0	1	0
Anderes Brückenangebot / SEMO	6	6	1	4	0	0
Abbruch auf Wunsch des TN ohne Lösung	2	1	0	0	2	0
Ausschluss durch die Leitung ohne Lösung	5	1	0	0	0	0
Anspruch auf Taggelder beendet / keine Anschlusslösung	0	0	0	0	1	1
Andere	2	0	0	2	3	6
Verbleib im SEMO über das Stichdatum hinaus	0	1	0	0	2	1
Total	34	26	3	6	26	13

Kunden Polytextil 2021/2022

Vielfach Accessoires • **Marktlücke** Accessoires • **Souze** Accessoires • **EPI** Kleider • **Zunft Zur Meisen Bettina Meister** Kostüme • **Zunft Zur Waag** Kostüme • **Zunft Stadt Zürich** Kostüme • **Gesellschaft zu Fraumünster** Kostüme • **Opernhaus ZH** Kostüme • **Mogli** Accessoires • **Robij** Kleider • **FOOD Zürich** Accessoires

Kunden Grafik 2021/2022

Bibi Bigler Web und Print • **Bookstar** Web, Film und Print • **Bergwerk Käpfnach** Print • **Clownin Claudery** Print • **Coiffeur Tanja** Web • **Pfadihütte Falkenburg** Web • **Pfarrei St. Josef** Print • **Fidevision** Web und Film • **Florist** Web und Film • **Kapitel 10** Web und Print • **Ki Raum** Web und Print • **Kiosk Josefweise** Film • **Korporation Pfäffikon** Web, Film und Print • **Leimbacher Konzerte** Print • **Lift** Film und Print • **Laura Jackson** Logo • **Meidönneli Moser** Logo • **O4U** Logo • **OS Wändenswil** Film und Print • **Raeber Treuhand** Web • **sek eins hoefer** Print • **OS Wändenswil** Film und Print • **SGQT** Web und Print • **SÜESS** Web und Print • **Tokyo Rain** Web und Print • **Wellco** Web und Print • **Yakari** Print



Die Startbahn

... bewährt sich als Angebot für eine individuelle und persönliche Begleitung in der Berufsintegration. Wir unterstützen Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 15 und 25 Jahren mit komplexen Ausgangslagen beim Klären und Erreichen ihrer beruflichen Ziele. Weil sich diese Ziele je nach der individuellen Situation stark unterscheiden, ist auch unser Vorgehen auf die Situation angepasst und berücksichtigt die vorhandenen Ressourcen der Teilnehmenden. Die Grundlage der Zusammenarbeit ist in jedem Fall der Aufbau einer vertrauensvollen und tragfähigen Arbeitsbeziehung zwischen Coach und Teilnehmenden.

Im Schuljahr 2022/23 begleitete die Startbahn insgesamt 25 Jugendliche und junge Erwachsene in den Modulen Orientierung, Basic, Intensiv und Ausbildungsbegleitung. 23 von 25 Teilnehmenden haben auf den Sommer 2023 eine für sie passende Anschlusslösung gefunden.

Die Anschlusslösungen gestalteten sich auch dieses Jahr so individuell wie die Ausgangslagen der Teilnehmenden. Während einige der Jugendlichen und jungen Erwachsenen nach Programmabschluss eine Lehre im ersten Arbeitsmarkt antraten, starteten andere mit einer Arbeitsstelle oder wechselten in eine Institution. Von den 25 Teilnehmenden im Schuljahr 2022/23 werden acht weiterführend im Schuljahr 2023/24 begleitet, fünf davon in Form einer Ausbildungsbegleitung.

Im vergangenen Jahr konnten drei neue Betriebe im handwerklichen Bereich für die Zusammenarbeit im Rahmen eines Startbahn-intensiv-Praktikums gewonnen werden. Durch die Kooperationen erweiterte sich die Vielfalt der Einsatzfelder der Teilnehmenden. Die neuen Partnerbetriebe stellen eine wertvolle Ergänzung des Pools an möglichen Praktikumsbetrieben für die Teilnehmenden dar.

Zuweisende Stellen suchen immer wieder nach einem tragfähigen Angebot, welches sich individuell auf die jungen Menschen einstellt. Im vergangenen Schuljahr erfolgten acht Zuweisungen durch den Sozialdienst der Stadt Zürich, mehrere Zuweisungen durch die Jugendanwaltschaft und durch die Kinder- und Jugendhilfezentren (kjj) sowie Zuweisungen durch einzelne Sozialdienste von Gemeinden. Im Herbst 2023 haben wir zudem die IAZH-Akkreditierung erneuert, welche für die Jahre 2024 bis 2027 Gültigkeit hat.



Die regelmässigen Befragungen durch die Startbahn haben erneut aufgezeigt, dass die Zusammenarbeit sowohl von den Teilnehmenden, den zuweisenden Stellen und auch von den Partnerbetrieben geschätzt wird. Einige Rückmeldungen von Teilnehmenden:

- «sehr gut fand ich, dass die Coaches mit uns geredet haben, was wir eigentlich wollen und es auch okay war, wenn wir nicht gerade wussten, an was wir arbeiten möchten.»
- «Gefallen hat mir, dass ich mich unterstützt gefühlt habe. Ich konnte meine Situation genau schildern und mein Coach half mir weitere Lösungsschritte zu suchen und auszuprobieren. Ich konnte sehr viel von der Startbahn profitieren.»
- «Die Lehrpersonen sind auf unsere Wünsche und Ideen eingegangen und konnten für uns verschiedene Lernmaterialien besorgen, egal ob Bücher, Lern-App, knifflige Rätsel oder Spiele.»
- «Einmal pro Woche der Bildungstag – erst hier gehe ich gerne in die Schule.»

Auch bei den Zuweisenden wurde die Arbeitsweise der Startbahn anerkannt:

- «Die Zusammenarbeit habe ich als sehr wohlwollend erlebt. Neuerungen wurden stets direkt und umgehend kommuniziert und es wurde immer im Sinne der besten Unterstützung des Klienten gehandelt. Die Startbahn ist für unsere Gemeinde betreffend die Integration junger Erwachsener wertvoll und wird auch zukünftig weiterempfohlen.»

Elisabeth Fent, Abteilungsleiterin Startbahn

Partnerbetriebe

Alterszentrum Rosental Winterthur • AZW Winterthur • Chez nous – Kaffee und Buchladen Zürich • Erni und Erni GmbH Adliswil • Genossenschaft Frischlinge Zürich • Genossenschaft Werkzeug Uster • Gesundheitszentrum für das Alter Bullinger-Hardau Zürich • GZ Wollishofen Zürich • Kulturmarkt Zürich • Login Berufsbildung AG Maag-Recycling Winterthur • Migros Genossenschaft Zürich • Oekoservice GmbH Zürich • Pflegezentren Mittleres Töss-tal Rikon im Töss-tal • Pflegezentrum Bachwiesen Zürich • Polytextilatelier Impulsis Zürich • Stiftung St. Jakob Zürich • Velofix AG Zürich • Werkhof Gemeinde Gossau • Zentrale Dienste Impulsis Zürich



BERUFS- BILDUNG+ IMPULSIS

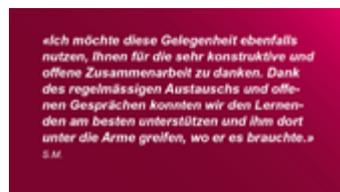
Was leisten Lehrbetriebe für die Integration von beeinträchtigten Lernenden?

Lernende mit einer Beeinträchtigung benötigen individuelle Unterstützung und kreative Lösungen, um die Anforderungen einer Ausbildung im 1. Arbeitsmarkt zu meistern. Diese Lösungen zu erarbeiten und im beruflichen oder schulischen Alltag umzusetzen, setzt eine gute Zusammenarbeit zwischen den Berufsbildner:innen, den Lernenden, allfälligen Therapeut:innen sowie uns, den Ausbildungsbegleitenden von Berufsbildung+ (BB+) voraus. Tragfähige Beziehungen zu allen Beteiligten aufzubauen, um flexibel und adäquat auf veränderte Situationen zu reagieren, macht deshalb einen grossen Teil unserer Arbeit bei BB+ aus. Ein Beispiel aus unserer Arbeit zeigt die Wichtigkeit, Verständnis und Wissen für die Beeinträchtigung zu schaffen, damit die Berufsbildner:innen ihre Lernenden im beruflichen Alltag bestmöglich unterstützen können:

Erfolg Dank Struktur und Bestätigung (Testimonial)

Rafael musste seine Lehre im 3. Lehrjahr unterbrechen. Seine psychische Verfassung verschlechterte sich so stark, dass ein Klinikaufenthalt notwendig war. Für die Wiederholung des 3. Lehrjahres wurde er durch die SVA bei BB+ für eine Ausbildungsbegleitung angemeldet. In Gesprächen mit Rafael, der Therapeutin und dem Berufsbildner des Lehrbetriebs kristallisierte sich heraus, dass Rafael das schulische und das fachliche Wissen für ein Bestehen des Qualifikationsverfahren (QV) früher auch Lehrabschlussprüfung genannt, mitbringt. Die Herausforderung bestand darin, den Aufwand, welcher Rafael für die Vorbereitung der schulischen QV benötigte zu strukturieren, sein Selbstwertgefühl zu stärken und den Druck zu dosieren. Im Austausch zwischen der Ausbildungsbegleitung und dem Berufsbildner konnte eine Sensibilisierung für die psychische Erkrankung geschaffen werden. Dem Berufsbildner gelang die Gratwanderung zwischen Verständnis und Erwartung. So konnte er den Lernenden unterstützen, dass er ein gutes Mass an Druck und Motivation fand, um seine Leistungen zu erbringen. Rafael bestand seine QV im Sommer und hat eine Vollzeitstelle angenommen. Sein Selbstwertgefühl hat durch das Bestehen des QV enorm dazugewonnen.

Weitere Stimmen:



Lehrbetriebe leisten einen erheblichen Beitrag zur Integration beeinträchtigter Lernender, um auf die eingangs gestellte Frage zurück zu kommen. Unsere Erfahrung zeigt, dass sich Lehrbetriebe und ihre Berufsbildnerinnen und -bildner äusserst engagiert für eine erfolgreiche Integration der Lernenden einsetzen. Dafür möchten wir uns bei all unseren Partnerbetrieben bedanken und freuen uns auf eine weiterhin engagierte Zusammenarbeit.

Lehrstellenmatching

Auch in unseren anderen Dienstleistungen möchten wir uns bei den Zuweisenden und Partnerbetrieben herzlich für die erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken. Im Rahmen des Lehrstellenmatchings von Berufsbildung+ unterstützt unsere interne Berufsberaterin Jugendliche im neuen Angebot „Berufsfindung“. Im Schnuppercoaching haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihre Berufswünsche praktisch zu überprüfen. Sobald dieser gefestigt ist, unterstützen wir die Teilnehmenden in den Angeboten „Lehrstellensuche SOLO“ oder „PEZZO“ dabei, passende Lehrstellen zu finden.

Job Coaching

Des Weiteren bieten wir mit unserem „Job Coaching“ Starthilfe beim Übergang von der beruflichen Grundbildung in den ersten Arbeitsmarkt. Neu begleiten wir auch junge Erwachsene im Rahmen des Angebots „Arbeitstraining“ auf dem Weg in die Berufsintegration. Hier ermöglichen wir einen schrittweisen Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt. Wir freuen uns auf die Fortsetzung unserer erfolgreichen Zusammenarbeit mit unseren Zuweisenden und Partnern.

In eigener Sache

Nach über 8 Jahren bei Impulsis ist Tom Hofmann, der Abteilungsleiter von Berufsbildung+, zu neuen beruflichen Ufern aufgebrochen. Er hat massgeblich zur erfreulichen Entwicklung der Abteilung beigetragen und war ein äusserst engagierter Leiter. An dieser Stelle möchten wir ihm vom gesamten BB+ Team ein herzliches Dankeschön aussprechen.

Sein Austritt bot die Gelegenheit, die zukünftige Führung der Abteilung BB+ von Grund auf neu zu überdenken. Das BB+ Team beschloss im Einvernehmen mit der Geschäftsleitung, eine Transformation hin zu einer agilen Abteilungsführung. So wurden Arbeitskreise gebildet, Verantwortlichkeiten neu definiert und verteilt und erste Erfahrungen gesammelt. Im kommenden Jahresbericht werden wir sicherlich ausführlicher über diesen Change berichten können.

Team BB+, Kreis Marketing und Vernetzung

Leistungsausweis (Stand Ende Juli 2023)	
Berufsbildung+ 2022/2023 Ausbildungsbegleitung (Supported Education) und Job Coaching (Supported Employment)	Anzahl
Vorlehren und Praktika	6
Anzahl Lernende im 1. Lehrjahr	18
Anzahl Lernende im 2. Lehrjahr	24
Anzahl Lernende im 3. Lehrjahr	20
Anzahl Lernende im 4. Lehrjahr	5
Job Coaching	4
Total	77
Anzahl Lernende am QV	27
Erfolgreiche Lehrabschlüsse (EBA+EFZ)	25

Partnerbetriebe

• **2 Rad Züri** Zürich • **Activ Fitness** Dübendorf • **Alters- und Pflegeheim Schmiedhof** Zürich • **Alters- und Pflegeheim Weierbach** Eglisau • **Alterszentrum Bruggwiesen** Effretikon • **Alterszentrum Hochweid** Kilchberg • **Alterszentrum Mittelleimbach** Zürich • **Alterszentrum Wägelwiesen** Wallisellen • **ASM Mayer GmbH Bank Avera** Wetzikon • **Bellevue Residenz AG Heim Römerhof** Zürich • **Bretscher AG** Wallisellen • **Chez nous – Kaffee und Buchladen** Zürich • **Confiserie Honold AG** Küsnacht • **D+B Detailhandel GmbH** Zürich • **EKZ Eltop AG Bülach** Bülach • **Familienzentrum Schwerzenbach** • **Fresh Food & Beverage Group** Volketswil • **Frikarti Stauden AG** Grüningen • **Gärtnerei Eichenberger** Oberrieden • **Gemeinde Thalwil** Thalwil • **Gemeindeverwaltung Regensdorf** Regensdorf • **Genossenschaft Schreiner Ausbildungszentrum SAZ** Zürich • **Genossenschaft ZH** Zürich • **GFKB GmbH** Zürich • **GGZ Gartenbau HEKS** Zürich • **Hotel Sedartis** Thalwil • **Hustech Installations AG** Bubikon • **IMPULS Wetzikon** Wetzikon • **JägerPartner AG, Bauingenieure sia usic** Wädenswil • **Jensen AG** Rümlang • **Kinderkrippe Kiddies Nest** Niederglatt ZH • **Kinderkrippe Operinos** Zürich • **Kindertagesstätte Orchidee** Zürich • **KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit Embrachlibs** Glattpark(Opfikon) • **Locker Swiss Recycling AG** Dübendorf • **Login Berufsbildung AG** • **Luftseilbahn Adliswil – Felsenegg LAF AG** Adliswil • **Nutzfahrzeuge Lachen AG** Lachen • **SZ** • **Papeterie Vögeli AG** Dielsdorf • **Paul Forrer AG** Bergdietikon • **PerfectHair.ch** Wallisellen • **Pflegewohngruppe Köschenrütli** Zürich • **Pflegezentrum Entlisberg** Zürich • **Pflegezentrum Mattenhof** Zürich • **Pflegezentrum Witikon/Riesbach** Zürich • **pop e poppa dachspatzen** Zürich • **Pronatec AG** Winterthur • **Qualipet Glattzentrum** Wallisellen • **R+B engineering ag** Zürich • **Revendo AG** Zürich • **Roli's Quartierladen „Chäs Roli“** Zürich • **Schneebeli Metallbau AG** Dietlikon • **Schule für Kinder und Jugendliche mit Körper und Mehrfachbehinderungen** Zürich • **Schulhaus Leutschenbach** Zürich • **Schweizerische Südostbahn AG** Samstagern • **Seewadel-Zentrum für Gesundheit und Alter** Affoltern am Albis • **Stadt Winterthur** Winterthur • **Stadt Zürich** • **Betreuung Schule Schauenberg** Zürich • **Stadt Zürich, Entsorgung und Recycling ERZ** Zürich • **Staubitz Optik AG** Zürich • **Stiftung Auffangeinrichtung BVG** Zürich • **Stiftung Werk- und Wohnhaus zur Weid** Mettmenstetten • **Swisscom AG** Bern • **Terradata AG** Glattpark(Opfikon) • **Tertianum Villa Restelberg** Zürich • **Tui Suisse Retail Ltd** Tui Reiseum • **Türenfabrik Brunegg AG** Brunegg • **Verkehrsbetriebe Zürich** Zürich

FORUM 23

IMPULSIS

KI IN DER BERUFSINTEGRATION – EIN JAHR NACH CHATGPT & CO



Auch die Berufsintegration ist von der rasanten Entwicklung der künstlichen Intelligenz betroffen. Wie bereiten wir Jugendliche am Übergang von der Schule in die Berufswelt am besten darauf vor?

Impulsis bot an diesem Forum Praxiseinblicke und eine Auseinandersetzung zu Chancen und Risiken unseres Einsatzes von künstlicher Intelligenz mit Präsentationen von:

- **Cornelia Diethelm**, Gründerin des Centre for Digital Responsibility (CDR) – eines unabhängigen ThinkTanks für digitale Ethik, referiert über Fairness und Regulierung bei KI
- **André Dinter**, Gründungsleiter des Digital Learning Hub Sek II (DLH): Einblick in die Praxis der Mittel- und Berufsfachschulen im Umgang mit KI
- **Michel Wild**, Abteilungsleiter GP Kreativ: Einblick in die Praxis mit KI bei den kreativen Gruppenprogrammen von Impulsis – mit Stimmen der jungen Generation
- Begrüßung durch **Raffaella Fehr**, Präsidentin Verein Impulsis

Referat Cornelia Diethelm
Referat André Dinter
Referat Michel Wild



EIN JAHR NACH CHATGPT & CO

Freundlicherweise unterstützten auch im Jahr 2023 zahlreiche Stiftungen, Firmen und Privatpersonen unsere Arbeit finanziell, materiell oder durch persönlichen Einsatz. Ein herzliches Dankeschön geht im Namen aller Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die im letzten Jahr eine Chance für den geglückten Einstieg in die Berufswelt erhielten, aber auch im Namen aller Mitarbeitenden und des Vorstandes von Impulsis an:

Stiftungen:



Sophie und Karl
Binding Stiftung

GLÜCKSKETTE
DIE SOZIALISCHE SCHWEIZ



SwissLife
Stiftung Perspektiven



ZanggerWeberStiftung



MIGROS
Kulturprozent

HASLERSTIFTUNG



- W. und A. Boveri Stiftung • Gemeinnützige Gesellschaft des Kantons Zürich • Grütli Stiftung
- Johann + Elisabeth Kubny-Stiftung

Sowie

Dr. André Dinter, Digital Learning Hub Sek II, Kanton Zürich

Als gemeinnützige Organisation ist Impulsis für besondere Projekte auf finanzielle Unterstützung angewiesen. Nur so ist gewährleistet, dass der Verein Impulsis sich weiterentwickeln, auch in Zukunft seinen Auftrag erfüllen und seine Ziele erreichen kann. Ihre Spende ist ein Ausdruck der Wertschätzung und des Vertrauens in unsere Tätigkeit. Die Beiträge sind steuerlich absetzbar. Wir danken für Ihre Zuwendung und freuen uns, mit Ihnen für die junge Generation da zu sein.

Hier können Sie eine Spende tätigen



Unsere Kontoverbindung:

Zürcher Kantonalbank, 8010 Zürich Konto Nr. **CH82 0070 0110 0013 7837 8**
Impulsis, Fabrikstrasse 50, 8005 Zürich

Vielen Dank

SUPPORT PARTNER*INNEN STANDORTE

Leistungsverträge und Akkreditierungen

Amt für Wirtschaft und Arbeit des Kantons Zürich • Oberjugendanwaltschaft des Kantons Zürich • Schule Opfikon • Stadt Opfikon • Sozialdepartement der Stadt Zürich • Sozialversicherungsanstalten der Kantone Zürich, Schwyz, Thurgau und Luzern • Fachstelle Integration des Kantons Zürich

Weitere Partner:innen

• Berufsberatung Kanton Zürich • biz Meilen • Hotel Marta AG, Zürich • Schule für Förderkurse (SFK), Zürich • NON-STOP Sekundarschulen in Regensdorf und Schlieren

Treuhand und Revision

Treuhandgesellschaft:
hit Treuhand GmbH
Uster

Revisionsstelle:

BDO
Aarau

Standorte

Fabrikstrasse 50, 8005 Zürich
Tel 043 300 64 20

Geschäftsstelle: info@impulsis.ch
Berufsbildung+: berufsbildung+@impulsis.ch
Berufseinstiegscoaching: beco@impulsis.ch
Jobcoaching: jobcoaching@impulsis.ch
Motivationssemester: semo@impulsis.ch
Motivationssemester GP Kreativ: kreativ@impulsis.ch
Startbahn: startbahn@impulsis.ch

info@impulsis.ch
www.impulsis.ch



IMPRESSUM

Redaktion

Impulsis
fabrikstrasse 50
8005 Zürich
www.impulsis.ch

Konzeption | Kreation | Programmierung

GP Kreativ Grafik
www.impulsis-grafik.ch

Video und Fotos

Alle Videos und Fotos sind von Impulsis und Teilnehmenden, falls nichts Anderes erwähnt.