

## Die Firma Supratex AG arbeitet für die Zukunft

Die Firma Supratex ist eine Handels- und Produktionsfirma für beschichtete Tischwäsche, Textilien, Bettmolltons sowie diverse Produkte rundum den Tisch. Sie betreibt eine moderne Produktion mit Schneiderei, Konfektion und Ausrüstung. Zu ihrem Kundenkreis gehören Fachhandelgeschäfte, Warenhäuser, Grossmärkte, Baumärkte, Grossverteiler, Versandhandel, Gastronomie-Betriebe sowie Heime und Spitäler.



Im Jahr 2009 hat sich das Unternehmen für eine neue Herausforderung entschieden. Sie bildet Lehrlinge aus und gibt ihnen die Möglichkeit in die Berufswelt einzusteigen und Fuss zu fassen. Der erste Schritt war getan, doch die Erfahrung fehlte. So hat sich die Firma Supratex für eine Zusammenarbeit mit EBA-Plus entschieden.

EBA-Plus ist ein Programm von Impulsis, dass sich für Jugendliche einsetzt, die nach der Schulbildung nicht gleich eine Lehre finden. Die Aufgabe von EBA-Plus ist es unter anderem die Lehrlinge im ersten Lehrjahr mit einer intensiven Betreuung zu unterstützen. Die Lernenden besuchen einmal pro Woche neben der Berufsschule einen Stützunterricht, wo sie ihre schulischen Schwächen aufarbeiten können und auch ihr Allgemeinwissen erweitern können. Drei Lernende haben bei der Firma Supratex die Chance erhalten diese Ausbildung zu geniessen.

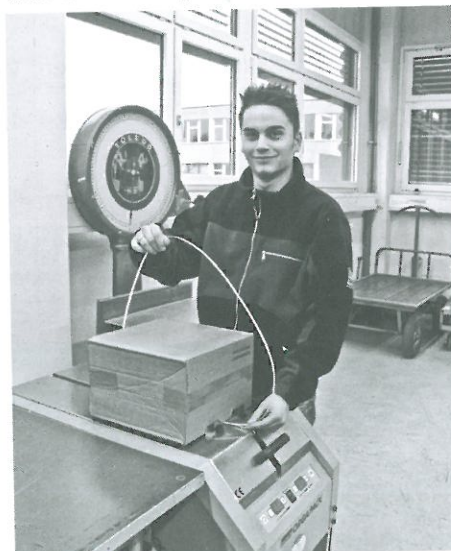
### In Welchen Bereichen sind die drei Lernenden in Ausbildung und was sind ihre Aufgaben?

Fitim Hajdini (Büro)

Meine Arbeiten sind sehr abwechslungsreich. Ich führe selbstständig Kunden-



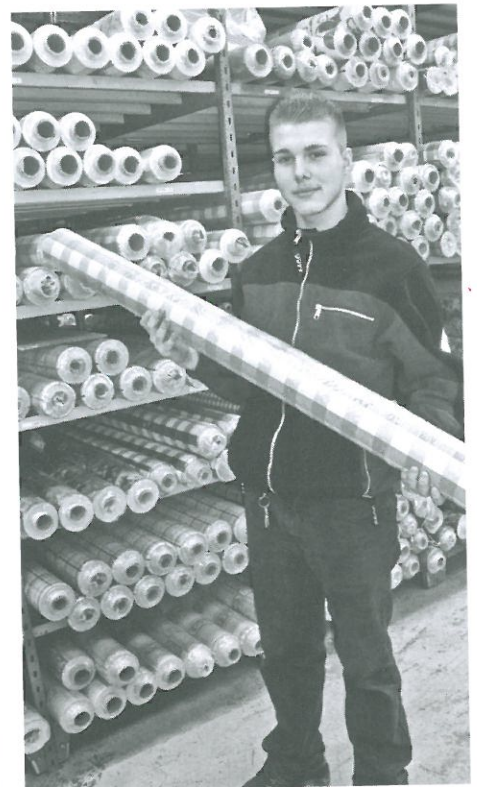
gespräche und berate die Kunden am Telefon, gleichzeitig nehme ich auch telefonisch Bestellungen entgegen. Es liegt in meiner Verantwortung die Kundenbestellungen vorzubereiten bzw. für die zugeteilte Abteilung die wichtigsten Angaben anzustreichen und zu verteilen. Wenn die Bestellungen gerüstet werden, ist meine Arbeit diese zu fakturieren, Rechnungen und Lieferscheine zu schreiben. Nebenbei erstelle ich Offerten für Kunden, die Interesse an unseren Produkten haben oder Preisanfragen haben. Zudem mache ich verschiedene Ablagen von diversen Unterlagen, Rechnungen usw. Mir gefällt meine Arbeit, da ich gerne selbstständig bin und viel Abwechslung habe.



Amir Durmishi (Lager)

Im Lager sind wir zwei Lernende. Ich bin

im 2. Lehrjahr und mein Unterstift (Granit Marina) ist im 1. Lehrjahr. Unsere Arbeiten sind aufgeteilt. Bereits im ersten Lehrjahr habe ich den Staplerfahrausweis erworben, was den Vorteil trägt, dass ich damit die Paletten und unsere Ware versorgen oder umplatzieren kann. Die regulären Bestellungen erledigen wir gemeinsam. Die Ware rüsten, Pakete mit dem richtigen Empfänger kennzeichnen usw. Das Lager muss am Schluss vom Arbeitstag ordentlich aufgeräumt werden, was wiederum alle betrifft. Wir sind ein junges Team und verstehen uns gut. Es ist mir eine Freude in diesem Betrieb meine Lehre zu machen.



Granit Marina (Lager)

Ich bin im 1. Lehrjahr und darf mich auch schon am Rüsten der Bestellungen beteiligen. Meine Hauptaufgabe ist, die Musterkollektionen zu aktualisieren d. h. wenn z. B. neue Dessins im Sortiment kommen, muss ich diese im richtigen Ordner ablegen. Was auch in meinem Aufgabenbereich gehört, ist Etiketten für verschiedene Kunden auszudrucken die z. B. ihre Ware etikettiert haben möchten. Wenn Lieferungen bei uns eintreffen und diese Rollen beinhalten, nehme ich sie und versorge sie am entsprechenden Ort. Meine Arbeiten machen mir Spass, da ich mich auch mit den Mitarbeitern gut verstehe.